

Kedves Szülők!

Tájékoztatjuk, hogy 2017 márciusától egy új fejlesztésnek köszönhetően, a megrendelést követően elkészítheti a megrendeléséről a számlát, amit bankkártyás fizetéssel rendezhet is a „**Számlák**” menü alól.

Az alábbiakban elkészítettünk egy kis tájékoztató anyagot, az új funkció használatához.

Automatikus számlakiállítás

1.)

Ha hónap elején, a kezdőlapról indítja az összes napra történő igénylés beállítását, akkor a felugró értesítő ablakból lehetősége van elindítania az automatikus számlakészítés folyamatát a „Számla készítés fizetéshez” gombbal.

Amennyiben a megrendelésen még változtatni szeretne, úgy ne a „Számla készítés fizetéshez” gombot nyomja meg, csak az „OK” gombot.

Étkezés igénylés beállítása



Az étkezés igénylés sikeresen elkészítve **2017. Március** hónapra a következő étkező számára:

• **[REDACTED]** (17 nap)

Megrendelése elmentve, további teendőt nem igényel.

Az étkezés igénylést ellenőrizheti, illetve esetleges lemondását megteheti most megjelenő (Étkezés igénylés) oldalon.

Ha azonnal szeretne fizetni, kattintson a "Számla készítés fizetéshez" gombra automatikus számla kiállításához.

Számla készítés fizetéshez

OK

2.)

Amennyiben a megrendeléskor nem készítette el a számlát vagy nem kattintott az 1. pontban szereplő „Számla készítés fizetéshez” gombra, de el kívánja készíteni a számlát, akkor a kezdőlapon megjelenő „Megrendelése alapján a kiállítandó számlák várható végösszege” dobozban mostantól megjelenik egy „Ha azonnal szeretne fizetni, kattintson ide a számla automatikus elkészítéséhez.” link:

Megrendelése alapján a kiállítandó számlák várható végösszege: 8400 Ft (**részletek**). Ha azonnal szeretne fizetni, **kattintson ide** a számla automatikus elkészítéséhez.

A „kattintson ide” linkre kattintva azonnal elkészülnek a számlák. Ezek után a számlák oldalra lesz irányítva (ahonnan kezdeményezni tudja a bankkártyás fizetést), s a következő üzenet jelenik meg:

Automatikus számlakészítés

A számlák elkészültek, melyet most már ki tud egyenlíteni bankkártyás fizetéssel a megjelenő (Számlák) oldalon, vagy banki átutalással.

OK

Egyéb tudnivalók:

- A „kattintson ide” linkre csak a pozitív összegű számlákat készíti el a rendszer. A 0 Ft-os és negatív összegűeket továbbra is az adminisztrátor készíti el.
- Ha nincs számlázható (pozitív összegű) számlája, akkor nem fog megjelenni a „kattintson ide” linket tartalmazó mondat. (pl. ha még nem adta le a rendelését; vagy már kiszámlázta azokat, akkor el fog tűnni ez a rész).
- Ha bármilyen hiba miatt nem tudja a rendszer elkészíteni a számlákat (pl. nincs beállítva az étkezőnek a címe), akkor a következő üzenet jelenik meg: „Hiba történt az automatikus számlakészítés közben. Kérem, várja meg, még az ügyintéző kiállítja a számlát.” Ebben az esetben kérem, jelezzék a problémát a menza@kszki.obuda.hu e-mail címre.
- A befizetések határideje: banki átutalással 15-ig a bankszámlánkra beérkező összeget fogadjuk el, bankkártyás befizetésre a kszki.eny.hu oldalon keresztül minden hónap 20-ig van lehetőség. 20-a után kizárólag új étkező esetén rögzítünk megrendelést.

A csatolt képek szövegezése a programban esetleg változhat.

Reméljük ezzel az újabb kényelmi szolgáltatással tovább könnyítettük az Önök számára a rendszer használatát.

Budapest, 2019. május 22.

KSZKI Közétkeztetési Csoport